

## PRIVACYVERKLARING

Juni 2022

Praktijknaam: Het Korenhofje

Adres: Berenkoog 35, kamer 2.05, 1822BH Alkmaar

KvK - nummer: 37149187

Telefoon: 06 28156138 | email: info@hetkorenhofje.nl | info@hetkorenhofje.zorgring.nl

Zorgaanbieder en verwerkingsverantwoordelijke: A.E.M. Korenhof

A.E.M. Korenhof hecht waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe A.E.M. Korenhof omgaat met informatie over een geïdentificeerde of een identificeerbaar natuurlijk persoon, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

### 1. TOEPASSING

Deze privacyverklaring is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie A.E.M. Korenhof persoonsgegevens verwerkt:

a. (potentiële) cliënten;

A.E.M. Korenhof verwerkt persoonsgegevens van (potentiële) cliënten, ten behoeve van identificatie van de cliënt en de uitvoering van de behandelovereenkomst. Voor identificatie gaat het om naam, contact- en adresgegevens, geboortedatum en het BSN van de cliënt. Voor de uitvoering van de behandelovereenkomst gaat het ook om andere (bijzondere) persoonsgegevens, zoals medische gegevens.

b. alle overige personen die met A.E.M. Korenhof contact opnemen of van wie A.E.M. Korenhof persoonsgegevens verwerkt.

In het kader van de behandeling kan A.E.M. Korenhof ook gebruikmaken van gegevens afkomstig van andere hulpverleners. Dit wordt t.a.t. overlegd met de betrokken cliënt.

### 2. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

A.E.M. Korenhof verwerkt persoonsgegevens die:

- een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst) telefonisch of digitaal heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners, verwijzers of andere beroepskrachten zoals een leerkracht of intern begeleider van school;
- tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Het Korenhofje zijn gegenereerd, zoals het IP - adres.

### 3. DOELEINDEN VERWERKING

A.E.M. Korenhof verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het uitvoeren van een massagebehandeling en/of een geneeskundige behandelovereenkomst en de registratie voor verrichte werkzaamheden;
- het onderhouden van contact door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing;
- het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website

worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers.

#### 4. RECHTSGROND

A.E.M. Korenhof verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van, of met het oog op, het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

#### 5. VERWERKERS

A.E.M. Korenhof kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van A.E.M. Korenhof persoonsgegevens verwerken. A.E.M. Korenhof sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

#### 6. PERSOONSgegevens DELEN MET DERDEN

A.E.M. Korenhof heeft een geheimhoudingsplicht. A.E.M. Korenhof deelt slechts met uitdrukkelijke toestemming van de cliënt medische- of persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. In uitzonderlijke gevallen geeft de wet A.E.M. Korenhof het recht om zonder toestemming medische - en/of persoonsgegevens te delen met derden. In een dergelijk geval gaat het belang van de cliënt voor op het recht op privacy. Denk aan een vermoeden van kindermishandeling, seksueel misbruik of huiselijk geweld. In een dergelijk geval zal in eerste instantie contact gezocht worden met de cliënt om het verstrekken van informatie aan derden te bespreken. In het dossier worden overwegingen en argumenten om tot het delen van gegevens zonder toestemming te besluiten opgetekend. A.E.M. Korenhof deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

#### 7. DOORGIFTE BUITEN DE EER

A.E.M. Korenhof geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt A.E.M. Korenhof ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

#### 8. BEWAREN VAN GEGEVENS

A.E.M. Korenhof heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen zodat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens en de beveiliging van gegevens gewaarborgd is. De gegevens worden bewaard in een fysiek dossier welke wordt bewaard in een afgesloten daartoe bestemde ruimte waar derden geen toegang hebben. A.E.M. Korenhof bewaart persoonsgegevens daarnaast niet langer dan nodig is. A.E.M. Korenhof hanteert in beginsel de volgende bewaartermijn:

- a. medische gegevens: tenminste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst.

## 9. WIJZIGINGEN PRIVACYVERKLARING

A.E.M. Korenhof kan deze privacyverklaring altijd wijzigen. Een actuele versie van de privacyverklaring wordt op de website van Het Korenhofje gepubliceerd. Het is verstandig deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

## 10. RECHTEN, VRAGEN EN KLACHTEN

U hebt het recht A.E.M. Korenhof te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierbij geldt dat wanneer gemeend wordt dat belangen van anderen, zoals het belang van een jeugdige, worden geschaad het verzoek (gedeeltelijk) afgewezen kan worden. Heeft u een verzoek of klacht dan kunt u contact opnemen met A.E.M. Korenhof door een e-mailbericht te sturen naar [info@hetkorenhofje.zorgring.nl](mailto:info@hetkorenhofje.zorgring.nl).

Ook kunt u bij vragen of klachten over de wijze waarop A.E.M. Korenhof persoonsgegevens verwerkt contact opnemen met A.E.M. Korenhof door een e-mailbericht te sturen naar [info@hetkorenhofje.zorgring.nl](mailto:info@hetkorenhofje.zorgring.nl). Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).